

お客様 各位

大一産業株式会社

ヒーター付きブロワー Plus 自主回収および製品改善対策のご案内

拝啓 時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、大一産業株式会社では、2015 年 12 月から 2016 年 1 月に販売された弊社製品ヒーター付きブロワー Plus のロット番号「JL150904」機体番号「1 から 400」の一部製品に関して、弊社の品質基準を満たさない製品があることが判明したため、製品改善対策として対象製品の部品を無償で交換させていただきます。

当該製品には、製造工程における不具合により、ヒーターの風量連動機能が働かないことが一部製品において確認されました。この事象による人への健康被害や物への損傷被害などの報告は、弊社が認識する限り受けておりませんが、弊社はお客様に安心してご使用頂くことを最優先に考え、対象のヒーター付きブロワー Plus の部品を無償交換させていただきます。

また、予防措置として、対象製品のご使用を中止してください。

つきましては、誠にお手数ですが、対象のヒーター付きブロワー Plus をご使用のお客様におかれましては、弊社営業担当または下記に記載するお近くの弊社拠点までご連絡いただきます様お願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。





敬具

【記】

対象製品：2015 年 12 月から 2016 年 1 月に販売されたヒーター付きブロワー Plus のロット番号「JL150904」・機体番号「1 から 400」


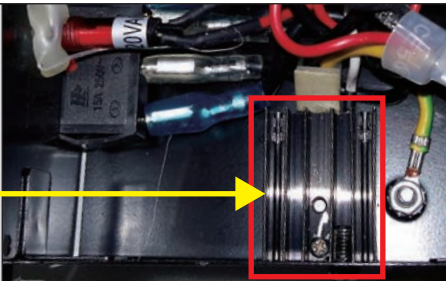

※機体番号「1 から 400」の中で下記「ご確認方法 2」の通り「黒のプラスネジ」が有るものに関しては既に部品交換により製品改善対策済みです。

交換方法：営業担当へご連絡いただくか、下記記載のお近くの弊社拠点までお電話ください。

対象製品のご確認方法 1 (ロット・機体番号)	対象製品のご確認方法 2
<p>送风口左下のロット番号及び機体番号シール</p>  	<p>ご確認方法 1 に該当する製品で、尚且つ スイッチ上部に「黒のプラスネジが無い」もの</p>  <p>※「黒のプラスネジが有る」ものは 部品交換により改善対策済みです。</p> 

弊社拠点連絡先一覧		
本社：078(351)2561	東京支店：03(3691)0722	名古屋支店：052(882)8261
姫路支店：079(280)6006	岡山営業所：086(239)7855	広島支店：082(236)8801
高松支店：087(822)8088	松山営業所：089(915)1340	九州支店：092(561)7772

製品改善対策については以下の通りです。

<p>1</p> <p>放熱板の取り付け</p>  	<p>2</p> <p>更に二重の安全改善対策として レギュレータを従来のものより 容量の多いものへ変更</p> 	
--	--	--

以上